

Empeños y Préstamos Sociedad Anónima.

**EMPRE S.A**

RUC J0310000300895

**TDR PARA MENSAJES A CONTRATOS DEUDOR MAYORES A 45 DIAS MORA Y QUE DEBEN CANCELAR**

**Última actualización:** sábado 30/01/21

**Realizado por:** Juan José Villavicencio Navarro

Este TDR se realiza dado que se identificó que los mensajes >=15 días mora cuando sea cancelación manda un machote de mensaje cuyo final dice “Le invitamos a cancelar” y se observó que en esto es muy sutil para aquellos clientes que están a una cuota de su cancelación y llevan más de 45 días mora y no quieren cancelar, por ende, el sistema ahora incorporará un nuevo machote de mensaje.

Contenido

[**1.** **Machote mensajes con mora >=15 cuando sea cancelación (se modificará su intervalo de días mora)** 1](#_Toc62899652)

[**2.** **Machote mensajes con mora >45 días cuando sea cancelación.** 1](#_Toc62899653)

1. **Machote mensajes con mora >=15 cuando sea cancelación (Actualmente el sistema lo manda, pero se modificará su intervalo de días mora)**

EMPRE S.A le indica que hoy 13/7/20 tiene 15 días mora en la cancelación de su contrato 1234. Total $ 147.64. Le invitamos a cancelar

En este caso, el sistema solamente cambiará el intervalo de días mora en que se deberá de enviar este mensaje, ya no será >=15 días mora; sino entre el intervalo de 15 y 45 días mora.

Habrá un nuevo machote de mensaje para los clientes DEUDOR que solo les falta una cuota y que han llegado a más de 45 días mora

1. **Machote mensajes con mora >45 días cuando sea cancelación.**

EMPRE S.A indica que hoy 13/7/20 tiene 65 días mora en la cancelación de su contrato 1234. Total $ 147.64. Venga a oficinas y no se llamará por rotulaciones.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Revisado por: Gerencia General |  | Revisado por: Gerencia de Auditorias |
|  |  |  |
| Revisado por: Administración |  | Revisado por: Contabilidad |